

privacy

Hoe wij persoonlijke gegevens van onze websitebezoekers, festivalbezoekers, partners, vrijwilligers, sollicitanten en andere relaties verwerken?

Alle informatie vind je in deze privacyverklaring.

Theaterproductiehuis Zeeland (TPZ) hecht veel waarde aan jouw privacy en behandelt jouw gegevens veilig en zorgvuldig, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we van jou verzamelen, waarom we dat doen en welke rechten jij daarbij hebt. Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan gerust contact met ons op via privacy@tpz.nl.

contactgegevens/wie zijn wij?

Theaterproductiehuis Zeeland is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Stichting Theaterproductiehuis Zeeland

Middelburg

Telefoon: 0118-681100

E-mail: info@tpz.nl

KvK: 41114811

up-to-date met wijzigingen

Wij vinden het belangrijk dat onze privacyverklaring up-to-date is. Wetswijzigingen of veranderingen in onze dienstverlening kunnen aanleiding geven om onze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigen treden in werking vanaf het moment dat deze op onze website zijn gepubliceerd. Wij raden je daarom aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen opdat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

wanneer?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website www.tpz.nl, www.theaterproductiehuiszeeland.nl, www.zeelandnazomerfestival.nl en op/tijdens het Zeeland Nazomerfestival. Op alle persoonsgegevens die wij verwerken van websitebezoekers, festivalbezoekers, partners, vrijwilligers, sollicitanten en andere relaties is het Nederlands Recht van toepassing.

welke?

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die we verwerken, waarom we dat doen en op welke grondslag.

a. Nieuwsbrief

Als je je via onze website hebt aangemeld voor de nieuwsbrief, sturen we deze naar je op basis van jouw toestemming. We gebruiken hiervoor alleen je naam en e-mailadres. Ben je al contactpersoon? Dan kunnen we je op basis van ons gerechtvaardigd belang ook nieuws en service-updates sturen om je op de hoogte te houden en betrokken te houden. Je kunt je altijd afmelden via de link onderaan elke e-mail.

b. Contactformulier

Wanneer je via onze website een vraag, opmerking of suggestie verstuurt, verwerken wij met jouw toestemming de persoonsgegevens die je zelf hebt

doorgegeven. We gebruiken je bedrijfsnaam, voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres om contact met je op te nemen.

c. Telefonisch contact

Bij het behandelen van je telefonische vraag of opmerking verwerken we met jouw toestemming je contactgegevens, je vraag of opmerking en de communicatie die we hierover met jou hebben gehad.

d. Reguliere bedrijfsvoering

We verwerken contact- en betalingsgegevens van (oud-)klanten omdat dit nodig is voor onze bedrijfsvoering. Dit doen we op basis van een gerechtvaardigd belang. We versturen facturen, houden onze administratie bij en bewaren e-mails en andere communicatie met (oud)klanten in onze systemen.

e. Sollicitatie

Wanneer je solliciteert op een functie of een open sollicitatie stuurt, verwerken we jouw persoonsgegevens. Dit zijn:

- Naam, adres en woonplaats
- E-mailadres en telefoonnummer
- Curriculum Vitae (CV)
- Motivatiebrief
- Referenties
- Andere informatie die je zelf meestuurt

We gebruiken deze gegevens om je sollicitatie te beoordelen en eventueel een arbeidsovereenkomst voor te bereiden.

- Word je niet aangenomen? Dan verwijderen we je gegevens binnen zes weken na afloop van de sollicitatieprocedure.
- Kunnen we je op dit moment geen functie aanbieden? Dan kunnen we – met jouw toestemming – je gegevens tot één jaar bewaren. Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken via e-mail.
- Word je aangenomen? Dan bewaren we je sollicitatiegegevens in je personeelsdossier.

f. Analyse voor websiteverbetering

We willen onze website van hoge kwaliteit houden en goed laten aansluiten op de wensen van bezoekers en klanten. Daarom verwerken we bepaalde gegevens op basis van een gerechtvaardigd belang. Hiervoor gebruiken we Google Analytics, waarmee we anonieme statistieken over het gebruik van onze website verzamelen. Dit zijn algemene bezoekersgegevens, geen persoonsgegevens zoals een IP-adres. De resultaten kunnen niet worden herleid naar individuele bezoekers.

Wij verwerken géén bijzondere persoonsgegevens en verzamelen géén informatie over jou bij andere organisaties. We doen ook niet aan profilering.

verstrekking aan derden

Wij geven jouw persoonsgegevens niet door aan anderen, behalve als dit wettelijk verplicht is, zoals aan toezicht-houders, de belastingdienst of opsporingsdiensten. Voor onze ICT-diensten werken we samen met gespecialiseerde leveranciers. Met hen hebben we een verwerkingsovereenkomst, en we controleren of ze zich houden aan de beveiligingsregels. Werken we samen met zzp'ers, tijdelijke krachten of partners die onder ons direct gezag staan en moeten we persoonsgegevens delen? Dan sluiten we een geheimhoudingsovereenkomst.

(sub)verwerkers

We schakelen andere bedrijven in om onze diensten uit te voeren. De volgende bedrijven helpen ons:

- **Urban Heroes** – zij hosten onze website en het content-beheersysteem.
- **Stager B.V.** – zij verzorgen het online ticketingsysteem voor TPZ.
- **Mailchimp** – via Mailchimp verzenden wij onze nieuwsbrieven.

Je persoonsgegevens worden door deze bedrijven verwerkt op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER). We hebben met al deze bedrijven afspraken gemaakt volgens de Europese en Nederlandse privacyregels.

social media en hyperlinks

We zijn actief op social media, met accounts op Instagram, Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube en Vimeo. Via deze platforms kun je reageren op berichten die wij plaatsen. Ons doel is om mensen op de hoogte te houden van wat er speelt en ze door te sturen naar onze website voor meer informatie. We gebruiken algemene gegevens, zoals het aantal likes en reacties, om te zien hoeveel mensen we bereiken en ons aanbod te verbeteren.

Onze website bevat links naar andere websites. We hebben geen controle over deze websites van derden. Daarom kan het zijn dat een andere privacyverklaring van toepassing is wanneer je deze websites bezoekt. Onze privacyverklaring geldt alleen voor de persoonsgegevens die via onze eigen website worden verzameld. We zijn niet verantwoordelijk voor de werking of inhoud van websites van derden.

bewaartermijn

We bewaren je persoonsgegevens alleen zolang het nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld, zoals het uitvoeren van een overeenkomst of het versturen van nieuwsbrieven. We verwijderen je persoonsgegevens uiterlijk een jaar na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij we ze langer moeten bewaren om je in de toekomst nog te kunnen helpen of om aan een wettelijke verplichting te voldoen, bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden. In dat geval bewaren we de gegevens 7 jaar.

Als je het contactformulier op onze website invult, bewaren we de gegevens die je verstuurt zolang als nodig is om je vraag volledig te beantwoorden en af te handelen. De gegevens worden uiterlijk 6 maanden na de afhandeling verwijderd.

beveiliging

We nemen passende maatregelen om misbruik van je persoonsgegevens en ongeautoriseerde toegang te voorkomen. Dit betekent dat alleen de mensen die het nodig hebben toegang hebben tot je gegevens, dat deze goed afgeschermd zijn en dat we de veiligheidsmaatregelen regelmatig controleren. Enkele van de beveiligingsmaatregelen die we nemen zijn:

- logische toegangscontrole op onze laptops en systemen, gebruik makend van wachtwoorden en 2FA;
- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, waaronder toegangssleutels in ons pand;
- encryptie (versleuteling van digitale bestanden);
- organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- geheimhoudingsverklaring afgesloten met werknemers en partners;
- beveiliging van netwerkverbindingen via Transport Layer Security (TLS) technologie;
- gebruik van VPN-verbindingen en dataopslag binnen de EER.

cookies

Wij gebruiken cookies op onze website. Voor de details verwijzen wij naar onze cookieverklaring.

je rechten

De AVG-privacywetgeving geeft iedereen wiens persoonsgegevens worden verwerkt bepaalde rechten, zodat de verwerking eerlijk en transparant gebeurt.

Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we verwerken;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we verwerken;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van je toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Je kunt je rechten uitoefenen door een schriftelijk verzoek bij ons in te dienen. Het is belangrijk dat je jezelf kunt identificeren en kunt aantonen dat je verzoek over jouw eigen persoonsgegevens gaat. Het is niet toegestaan om de persoonsgegevens van anderen op te vragen. We geven binnen een maand antwoord op je verzoek. Als je verzoek ingewikkeld is, mogen we deze termijn met maximaal twee maanden verlengen, maar we laten je dan weten waarom. Voor uitgebreide verzoeken kunnen we kosten in rekening brengen.

informatie

Als je vragen hebt over de bescherming van je persoonsgegevens, je rechten of als je een klacht hebt, kun je contact met ons opnemen via privacy@tpz.nl. We helpen je graag verder.

Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via hun website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op: 01-10-2024.